

生产现场的安全与你的权利

如何不受伤，以及如何拿到该拿的

致所有在釜山·蔚山·庆南制造现场开始工作的人

姓名	公司
部门·岗位	入职日期

2026-08-18 发行 · 约 22 页 · biz360.kr

本译文由 AI 生成，未经人工校对。如发现错误，请通过 biz360.kr/contact 告知我们，我们将在下一版修正。有关安全规程，请以韩语原文和现场指示为准。

目录

第1部分·安全与权利

— 工业安全基础·防火与消防安全·电气安全·环境管理基础·化学品安全管理·劳动者权利与劳动法

关于本书

本书完整收录安全与权利 6 个模块，一行未删。内容与韩语版相同。搬迁相关的行政手续和岗位培训在 biz360.kr/guidebook 的其他版本中。

法规与期限以发行日为准。安全事项以现场指示和厂区规定为准。本书不构成法律意见。

安全与权利

不受伤是第一位的，拿到该拿的是第二位的。

安全与权利

从《产业安全保健法》规定的劳动者权利，到防护用具、消防、用电、化学品与环境管理。

工业安全基础

安全不是选择，而是义务。

学习内容

- 理解《产业安全卫生法》的基本内容
- 正确佩戴个人防护装备（PPE）
- 学习危险情况应对方法

产业安全卫生法概要

学习劳动者权利与义务、雇主的安全注意义务、产业灾害报告程序以及安全卫生教育的完成要求。

为什么需要了解《产业安全卫生法》？

在制造现场工作的所有人员都受到《产业安全卫生法》（简称《安卫法》）的保护。自1981年制定以来，该法律经过数十次修订，一直在减少韩国工业现场的事故。即使是新员工，也必须在入职第一周内了解以下四个关键点。

1. 劳工的四大权利

- **知情权**：有权了解工作场所使用的化学物质、危险机械和事故统计。公司必须公布MSDS（物质安全卫生资料）和工作环境测量结果。
- **参与权**：有权通过产业安全卫生委员会和劳资协商会发表意见。50人以上的企业必须每季度至少召开一次会议。
- **拒绝权**：在存在紧急危险时，有权拒绝工作。拒绝工作时不会受到任何不利待遇（《安卫法》第52条）。
- **健康检查权**：有权以公司费用接受一般健康检查（每年一次）和特殊健康检查（在噪音、粉尘、有机溶剂暴露时每6个月至1年一次）。

2. 劳工的义务

不仅有权利，劳工也必须履行以下义务：

- 接受安全卫生教育（入职时8小时，每月定期教育2小时）
- 佩戴个人防护装备（PPE）
- 遵守危险作业的操作规程
- 发生事故或险情时立即报告

3. 企业的安全注意义务

公司不仅仅是支付工资，还有**提供安全工作环境的义务**（《民法》第655条 + 《安卫法》第5条）。如果违反该义务导致事故：

- 通过**产业灾害补偿保险**支付劳工的治疗费用和停工津贴

- 企业主将面临刑事处罚（重大灾害处罚法实施后，发生死亡事故将处以1年以上有期徒刑）
- 单独设定安全管理费用（工程费用的1.5%至2.5%）

4. 发生产业灾害时的报告程序

[事故 发生]
↓
立即拨打119 + 通知公司安全管理人员
↓
3天以上停工 → 公司须在1个月内向劳动部门提交产业灾害调查表
↓
死亡或重大灾害 → 必须立即（24小时内）向管辖劳动监察处报告
↓
劳工福利公社申请工伤（劳工可自行申请）

重大灾害定义（《安卫法》实施令第3条）：

- 死亡人数1人以上
- 3个月以上治疗的受伤人数2人以上
- 同时患有职业病的人数10人以上

5. 新员工第一周检查清单

- ☐ 入职时完成8小时安全卫生教育（保留完成证明）
- ☐ 确认工作场所的紧急出口、灭火器、AED位置
- ☐ 记录负责的 safety 管理人员姓名和联系方式
- ☐ 测量并领取个人防护装备的尺寸
- ☐ 确认公司内部产业灾害报告表格的位置

出处: 产业安全卫生法（国家法律信息中心）(<https://law.go.kr/법령/산업안전보건법>) · 韩国产业安全卫生公社（KOSHA）(<https://www.kosha.or.kr>) · 劳动福利公社工伤保险 (<https://www.comwel.or.kr>)

个人防护装备（PPE）种类与穿戴方法

学习正确佩戴和检查安全帽、安全鞋、护目镜、耳塞、防尘口罩、安全手套等个人防护装备的方法。

PPE 是最后一道防线

将作业环境本身变得安全是最好的办法（工程对策），但即使如此，剩下的危险仍由 **个人防护装备（Personal Protective Equipment, PPE）** 来阻挡。防护装备的关键在于“正确佩戴”，而不仅仅是“有”。

六大基本 PPE

1. 安全帽（Hard Hat）

- **何时**：所有头顶有物体掉落风险的作业场所（造船厂·建筑工地·仓库·工厂进货区）
- **佩戴检查**：
 - 帽檐朝前（不要反戴） - 调整帽带——能插入两根手指的程度 - 调整头盔内的悬挂带
- **使用寿命**：自制造日起 **3年**（受撞击后立即报废，出现裂纹·变色·变形也需报废）

2. 安全鞋（Safety Shoes）

- **种类**：
 - **S1**：一般作业（防静电·防滑） - **S3**：防钉刺 + 防护脚踝 - **S5**：绝缘（电气作业）

- **检查**：检查鞋尖强化材料（钢包头）是否变形，鞋底磨损情况，鞋带是否松动

3. 安全眼镜 (Safety Glasses) / 面罩 (Face Shield)

- **使用区分**：

- 安全眼镜：防止飞溅物·灰尘（加工·打磨） - 面罩：防止强冲击·化学物质·热（焊接·打磨·化学工艺）

- **注意**：普通眼镜不是PPE！可在眼镜上佩戴护目镜或另行购买处方安全眼镜

4. 耳塞/耳罩 (Hearing Protection)

- **佩戴标准**：噪音 **85dB以上** 的作业场所（长时间暴露会导致听力损伤）

- **选择**：

- 耳塞（泡沫·硅胶）：轻便且便宜，NRR 25~33dB - 耳罩（耳机式）：易于拆卸，NRR 22~30dB - **高噪音**（110dB以上）：耳塞 + 耳罩 **双重佩戴**

5. 防尘口罩/防毒口罩 (Respiratory Protection)

类型	用途	等级
防尘一级 (KF80)	一般粉尘	阻挡80%
防尘二级 (KF94)	细粉尘·焊接烟雾	阻挡94%
防尘特级 (KF99)	石棉·重金属	阻挡99%
防毒（过滤罐）	有机溶剂·酸性气体	不同气体的过滤罐颜色不同

重要：如果有胡须，口罩无法贴合 → 剃须后再佩戴

6. 安全手套 (Safety Gloves)

- **按材质用途**：

- 棉手套：轻作业，**绝对禁止用于旋转机械**（有被卷入的风险） - 皮革手套：焊接·热·尖锐材料 - 氨基/乳胶：化学物质·液体 - 绝缘手套：电气作业（按等级1000V~36000V）

佩戴顺序 ABC

A - Apparel（工作服）先
B - Boots（安全鞋）其次
C - Crown（安全帽）最后
+ 根据作业添加其他PPE

每日检查表（作业开始前1分钟）

- ☐ 安全帽：无裂纹·变色·变形
- ☐ 安全鞋：检查鞋带松动·鞋底磨损
- ☐ 防护装备：检查有效期·污染程度
- ☐ 尺码：大小合适，不偏大或偏小

常见错误

✗ 天气热就摘掉安全帽工作 → 头部受到一次撞击就可能致命 ✗ 松开鞋带穿安全鞋（图方便） → 鞋底脱落，脚受伤 ✗ 一次性口罩使用一个月 → 阻挡性能一周后下降90% ✗ 旋转机械作业时使用棉手套 → 手指被卷入（实际工伤死亡原因排名靠前）

出处: KOSHA安全卫生资料室 — PPE指南 (<https://www.kosha.or.kr/kosha/data/safetyAndHealthGuide.do>) · 工业安全帽KS认证（韩国工业标准）(<https://standard.go.kr>)

危险预知训练 (KYT)

在作业前预先发现危险因素并制定对策，实际操作4轮KYT (Kiken Yochi Training) 方法。

KYT 是什么？

KYT (危険予知トレーニング, Kiken Yochi Training) = “**风险预知训练**”。这是一种起源于日本的预防事故的方法，是在工作开始前，团队成员一起花5到10分钟找出风险并决定对策的活动。

在韩国，很多公司以 **TBM-KY** (Tool Box Meeting + KY) 的名称，在每天早晨的工作会议中实施。

KYT 四个阶段 (最标准的形式)

第一阶段：掌握事实 — “是什么情况？”

通过观看工作照片或图纸，**只列出客观事实**，禁止猜测和评价。

示例 (造船厂焊接作业现场照片)：

- 工人在狭窄的曲块内进行焊接
- 氧气浓度测量仪位于入口处
- 焊接面罩未佩戴，安全帽的带子朝后
- 地面有两条软管
- 未张贴热作业许可证

第二阶段：追本溯源 — “风险因素是什么？”

从第一阶段的事实中**提取潜在风险**，用“有可能……”的形式表达。

- 氧气不足 → 窒息事故
- 未佩戴焊接面罩 → 强光导致角膜灼伤
- 软管 → 被绊倒
- 无热作业许可证 → 违反程序 + 火灾风险

第三阶段：制定对策 — “如何防止？”

针对每个风险，**制定具体的对策**，只考虑可执行的方案。

风险	对策	负责人
氧气不足	工作开始前确认氧气浓度 $\geq 19.5\%$ ，在入口处安装通风风扇	工人本人
强光灼伤	立即佩戴焊接面罩，遮光度 ≥ 10	工人本人
软管绊倒	整理并固定软管，确保通道畅通	班组长
热作业许可	工作前发放许可证并在工作场所张贴	安全管理人员

第四阶段：设定目标 — “我们今天的行为目标是什么？”

团队**一起喊出一句口号**。简短且具体。

> “**进入狭窄空间前测量氧气 — 一、二、三！**” ← 所有团队成员大声喊出

为什么要喊口号？

从脑科学角度看，**大声说出的信息比默读的记忆率高出35%** (Hopper, 1976)。在工作中遇到危险情况时，口号会自然浮现脑海。

TBM-KY 实施流程（每天早晨5分钟）

08:55 工作会议开始
↓
班组长分享今天的工作内容（1分钟）
↓
KYT 四个阶段（3分钟）
↓
分配角色 + 喊口号（1分钟）
↓
09:00 开始工作

新员工如何在KYT中做得更好

1. **对经常看到的地方再次怀疑** — 熟悉后容易忽视风险
2. **优先提出“这会不会有危险？”的问题** — 与沉默相比，提问能挽救生命
3. **听取前辈的经验分享** — 过去的事故和险些事故案例
4. **制定检查清单** — 列出自己工作场所的5个风险，每天检查

首尔、仁川、京畿道各行业KYT主要风险TOP 3

- **造船/海洋**：密闭空间缺氧 / 坠落 / 热作业爆炸
- **汽车零部件**：旋转机械夹伤 / 压力机未使用双手 / 运输中脚部受伤
- **建筑/土木**：坠落 / 坠落物 / 触电
- **化工/材料**：化学品泄漏 / 静电爆炸 / 未佩戴呼吸防护装备

各行业的详细KYT模块可在相应类别中另行学习。

出处: KOSHA — TBM-KY 激活手册 (<https://www.kosha.or.kr/kosha/data/safetyAndHealthGuide.do>) · 安全健康教育门户 (<https://www.koshasafety.or.kr>)

急救基础

学习烧伤、烫伤、触电、夹伤事故发生时的初期应对方法和AED使用方法。

心肺复苏的黄金4分钟

在心脏骤停和严重出血事故中，**前4分钟决定生死**。在119到达之前，同事如何应对将决定结果。即使是新人，也必须了解这4种事故的应对方法。

1. 烧伤 (Burn)

分类

烧伤等级	深度	症状	应对措施
一度	表皮	红肿、疼痛	用冷水冲洗15~20分钟
二度	真皮	水泡、剧烈疼痛	不要弄破水泡，用毛巾覆盖后立即送医
三度	皮下组织	无感觉、变黑	不要撕掉衣服，拨打119

立即应对措施

1. **用冷水冲洗15~20分钟**（不要直接使用冰块——有冻伤风险）
2. 移除手表、戒指等金属物品（在肿胀前）
3. 如果衣服粘在皮肤上，**不要撕掉**，直接送医

4. 化学烧伤（酸、碱）应立即用大量水冲洗20分钟以上

2. 创伤（Cut, Laceration）

出血程度

- **少量出血（渗血）**：用干净的纱布按压5分钟，消毒后包扎
- **中等出血（持续滴血）**：按压+将患处抬高至心脏以上，若10分钟后仍未停止，拨打119
- **大量出血（如喷泉般）**：可能伤及动脉。**直接按压+拨打119**，止血带（tourniquet）是最后手段

断指事故（手指、脚趾）

1. 对出血部位进行按压
2. 将断指部分放入干净的布→塑料袋→**放入冰水中**（不要直接接触冰）
3. 6小时内可缝合（时间就是生命）

3. 触电（Electric Shock）

绝对原则：先切断电源

⚠ 不要用裸手接触触电者，否则也会触电。处理顺序如下：

1. **先关闭电源开关或插座**
2. 如果无法关闭电源，用**干燥的木棍或塑料棒**将患者与电源分离
3. 检查患者意识和呼吸
4. 如果无呼吸，**立即进行CPR（心肺复苏）**并拨打119

CPR 30:2

胸部按压30次（每分钟100~120次，深度5~6厘米）

↓

人工呼吸2次

↓

重复（直到救护车到达）

4. 挤压/夹伤事故

当手或衣服被旋转机械或压力机夹住时：

1. **立即停止机器（紧急停止）**——所有机器都有红色紧急停止按钮
2. **不要强行拉出被夹部位**——可能造成更大伤害
3. 如果可能，通过机器反向旋转取出（通知组长或维修人员）
4. 在119和医护人员到达前，**保持体温**，维持患者意识

AED（自动体外除颤器）使用方法

釜山庆南大部分工业园区和公共设施都配备了AED。使用AED任何人都可以操作，且有法律免责。

4个步骤

1. **打开电源**——开始语音指导
2. **贴上电极片**——右锁骨下方 + 左侧肋骨旁（图示说明）
3. **等待分析**——语音提示“请远离患者”，所有人不得接触患者
4. **按下除颤按钮**——在提示时按下红色按钮。除颤后立即重新开始CPR

⚠ **不要在有水、金属或药物贴片的部位贴电极片**——有烧伤和电流分散的风险

心肺复苏后必须做的事情

- 记录事故时间与情况（用于医院诊断和工伤申请）
- 立即向安全管理负责人报告
- 拍摄工作现场照片（用于现场保存）
- 工伤申请指南（参考模块1：《产业安全卫生法》概要）

公司内部应提前准备的事项

- ☐ 公布紧急联络方式（安全管理负责人、119、附近急诊室）在工作场所
- ☐ 检查急救箱的位置和内容（每月1次）
- ☐ 所有员工都应知道AED的位置
- ☐ 完成公司内部急救培训（KOSHA提供免费培训）

出处: 大韩心肺复苏协会 — CPR指南 (<https://www.kacpr.org>) · 紧急医疗门户 (E-gen) (<https://www.e-gen.or.kr>) · KOSHA急救培训 (<https://www.kosha.or.kr>)

在现场试做

- 个人防护装备穿戴自查表
- KYT第四轮模拟训练
- AED使用模拟

防火与消防安全

初期进化可减少90%的伤害

学习内容

- 可根据火灾类型选择灭火器
- 熟悉疏散路线

火灾分类

学习A级（普通）、B级（油类）、C级（电气）、D级（金属）、K级（厨房）火灾的区分及适用的灭火器。

火灾并不都是一样的

火灾根据**燃烧物质**的种类被分为不同的等级。如果不了解等级而随便使用灭火器，不仅无法灭火，反而**火势会更大或导致触电**。因此，灭火器的外壳上必须标明“A·B·C”等适用的火灾等级。

五种火灾等级

等级	名称	燃烧物	现场示例	灭火器显示颜色
A级	一般火灾	木材、纸张、纤维、塑料	包装箱、托盘、工作服	白色
B级	油类火灾	油、油漆、稀释剂、LPG	切削油、清洗油、涂料	黄色
C级	电气火灾	有电流通过的设备	配电箱、电机、电缆	蓝色
D级	金属火灾	镁、铝粉末	加工碎屑 (chip)、研磨粉尘	无色
K级	厨房火灾	食用油	食堂油炸机	—

为什么不同等级的火灾灭火方法不同

- **A级**火灾最适合用水。水能降低温度，直至熄灭火源。

- **B级火灾绝对不能用水。**油会浮在水面上，火势会向四周蔓延。必须使用泡沫（泡沫）或粉末覆盖，以隔绝氧气。
- **C级火灾用水会导致触电。**应使用不导电的二氧化碳或粉末灭火，并尽可能**先关闭电源开关**。
- **D级火灾用水会导致爆炸。**金属粉末与水反应生成氢气。应使用专用金属火灾灭火剂（D级粉末）或干燥的沙子。
- **K级火灾**的食用油温度高于燃点，即使暂时熄灭也会再次燃烧。必须使用专用K级灭火器，在油面形成隔离层。

现场最常见的灭火器

ABC干粉灭火器是标准配置。由于适用于A、B、C三种等级，工厂各处都会配备。但请记住，**不能用于D级和K级火灾**。
在金属碎屑堆积的加工现场、设有油炸机的食堂，**必须配备专用灭火器**。

上班第一周需要确认的内容

- ☐ 我的工作区域最近的灭火器位置（通常在20米以内）
- ☐ 该灭火器适用的火灾等级（A、B、C中的哪一种）
- ☐ 我们工序中可能发生的火灾等级（例如：使用切削油为B级，配电箱旁边为C级）
- ☐ 灭火器压力表指针是否在**绿色区域**（如果在红色区域，立即报告）

出处: 消防厅 — 公民灾难安全门户网站灭火器使用方法 (<https://www.safekorea.go.kr>) · 韩国消防安全部 — 消防安全教育 (<https://www.kfsi.or.kr>) · 韩国劳动安全卫生机构 — 防火防爆资料 (<https://www.kosha.or.kr>)

灭火器使用方法

练习使用粉末、CO₂和灭火器的方法：“针→喷嘴→喷射”三个步骤。

灭火器是“会用才行”的灭火器

工厂里即使有再多的灭火器，一旦发生火灾时手忙脚乱也没用。实际火灾中，用灭火器灭火的黄金时间是**最初的2分钟内**。请记住这些步骤，让身体记住。

基本4步骤 —— “保险销·喷嘴·把手·扫射”

1. **拔出保险销** —— 把握把手时不要拔出，**把手离开后**只用手抓住保险销拔出。
2. **将喷嘴（软管）对准火源** —— 抓住喷嘴末端。只用手握住主体进行喷射，会导致灭火剂飞溅到其他地方。
3. **紧握把手** —— 轻轻握住的话灭火剂不会喷出。
4. **像扫地一样左右扫射** —— **瞄准火源的底部（燃料表面）**，而不是火焰本身。对着火焰喷射的话，灭火剂会直接飞走。

各类灭火器的注意事项

类型	特点	注意事项
干粉 (ABC)	最常见，喷射时间10~15秒	会暂时遮挡视线 —— 在喷射前背对逃生通道站立
CO ₂ (二氧化碳)	无残留，适用于电气室和精密设备	喷嘴温度-78℃ —— 用裸手握住喷嘴会导致冻伤。在密闭空间使用会有窒息危险
泡沫 (Foam)	对油类火灾效果好	用于电气火灾会有触电危险

必须遵守的3条

- **背对逃生通道站立。**始终背对出口和逃生通道，面对火源。如果面对火源，逃生通道会被堵住。
- **背对风向。**如果在室外，背对风向，这样灭火剂和热气就不会朝你吹来。
- **如果2分钟内火势没有熄灭，请放弃并撤离。**一个灭火器的喷射时间大约只有15秒。如果火势**超过你的身高**，已经超出了灭火器的覆盖范围。

先喊出“着火了！”

很多人因为自己试图灭火而延误了时间。顺序是①大声呼喊 → ②拨打119报警 → ③初期灭火。如果周围有人，请分工合作。

> 例如：“张三，你去拨打119报警！” **指定具体的人**，才能真正行动起来。

实操检查清单

- ☐ 已尝试在把手松开的情况下拔出保险销
- ☐ 已抓住喷嘴末端并瞄准方向
- ☐ 已左右扫射火源底部
- ☐ 已背对逃生通道站立

出处: 消防厅 — 灭火器使用指南 (<https://www.nfa.go.kr>) · 韩国消防安全部 — 消防设施实务培训 (<https://www.kfsi.or.kr>) · 安全保健公团 — 作业场所初期应对手册 (<https://www.kosha.or.kr>)

疏散演练

确认紧急出口位置、疏散路线、集合点和消防紧急联络网。

烟雾比火更快

火灾死亡的主要原因不是烧伤，而是**烟雾窒息**。烟雾以每秒**垂直3~5米，水平0.5~1米**的速度扩散。它沿着楼梯井上升的速度比人奔跑的速度还要快。

因此，逃生应该在**听到警报的瞬间**开始，而不是“看到火之后”。

逃生四原则

1. **保持低姿势** — 烟雾向上飘，因此靠近地面的地方仍有新鲜空气。请用膝盖爬行移动。
2. **用湿毛巾捂住口鼻** — 如果没有湿毛巾，就用衣服袖子代替。可以过滤掉一些有毒气体。
3. **贴着墙壁，朝一个方向前进** — 在烟雾中视线不清。持续贴着一侧墙壁前进，就能到达出口。
4. **绝对禁止使用电梯** — 停电后会被困住，电梯井会变成烟雾通道。**必须使用楼梯**。

一旦离开，就不要再返回

因为留下物品而返回的瞬间是最危险的。已经留下的东西就放弃吧。

在集合点进行人员确认

逃生的最后一步是确认“**全员是否撤离**”。在集合点集合后，按班组进行人数清点，如果发现有人未到，**不要自行寻找**，请立即通知消防队提供位置信息。

入职第一天必须确认的四项内容

- ☐ **离你座位最近的两个紧急出口**（一个出口可能被堵住，因此必须确认两个）
- ☐ **集合点位置**（通常在停车场或正门前方的空地）
- ☐ **警报声是什么样的**（是警报器还是广播）
- ☐ **紧急联络方式** — 安全管理人员、消防安全管理人员的联系方式

常见错误

错误	为什么危险
在紧急出口前堆放材料	真正需要时门无法打开 — 违反消防设施法，属于罚款对象
保持防火门敞开	防火门必须关闭才能阻挡烟雾。用门闩固定住则毫无作用
将警报误判为误报	“肯定是误报”这种想法会导致延误。应先撤离，再确认

> 消防演练每年至少必须进行一次（根据消防设施法）。不要只是形式上参与，**要实际走一遍自己的路线。**

出处: 消防厅 — 火灾逃生要诀 (<https://www.nfa.go.kr>) · 国民灾难安全门户网站 — 火灾应对要领 (<https://www.safekorea.go.kr>) · 韩国消防安全部 — 消防计划书编写 (<https://www.kfsi.or.kr>)

在现场试做

- 灭火器使用练习
- 确认紧急疏散路线

电气安全

触电瞬间，后遗症终身

学习内容

- 了解触电事故的原因和预防方法
- 熟知电气作业安全规则

触电的危险

学习人体触电路径、电流大小对应的风险（30mA以上致命）以及接地的作用。

220V也会致人死亡

“只有高压才有危险”这种误解是最危险的。很多触电死亡事故都是发生在**一般家庭用的220V**上。关键不是电压，而是**流经人体的电流大小和持续时间**。

电流对人体的影响

电流	人体发生的情况
1mA	有刺痛感（感知电流）
5mA	疼痛，因惊吓而松手
10~20mA	肌肉僵硬 — 无法松手（脱离不了）
30mA	呼吸困难，危险
50mA及以上	心室颤动 → 死亡
100mA	数秒内致命

超过10mA时，就无法自己松手了。触电的人紧握电线的原因就是这个。

从欧姆定律看危险

电流(I) = 电压(V) ÷ 电阻(R)

干燥的手电阻 约5,000Ω → 220V ÷ 5,000 = 44mA （危险）

潮湿的手电阻 约1,000Ω → 220V ÷ 1,000 = 220mA （致命）

> 有汗水或水时，电阻会下降到原来的1/5，危险性会增加5倍。这就是夏天触电事故多的原因。

电流流过的路径决定生死

- 手 → 另一只手, 手 → 脚：电流经过心脏。最致命。
- 手 → 同一侧脚：电流绕过心脏，相对危险较小。

因此，进行电气作业时，养成将一只手放进口袋（单手规则）的习惯。如果使用双手，就会形成电流穿过心脏的路径。

为什么接地很重要

设备内部电线绝缘层破损并接触到金属外壳（漏电）时，人在接触的瞬间，人体就成为电流的通道。

接地线的作用是让电流流经电阻比人体小得多的路径（大地）。因此，接地线断开或未连接的设备是最危险的。

漏电保护器（ELB/RCD）

这是与接地配套使用的设备。当流入的电流与流出的电流不一致（=有电流泄漏）时，0.03秒内自动切断。额定动作电流为30mA的原因就是上面表格中的危险标准。

- 每月按一次试验按钮(TEST)，确认其正常工作。
- 如果漏电保护器频繁跳闸，绝对不能固定或绕过它。这是漏电的信号。

现场必须遵守的5条规则

- ☐ 不用湿手接触电器设备
- ☐ 不使用章鱼头接线或绝缘层破损的电缆
- ☐ 移动式电动工具使用接地型插头（3孔）
- ☐ 每月检查一次漏电保护器试验按钮
- ☐ 发现漏电时，绝对不要徒手去抓，应先切断电源，或用干燥的木头、塑料等物品将其移开

出处: 韩国劳动安全卫生机构 — 防止触电灾害 (<https://www.kosha.or.kr>) · 韩国电力安全公团 — 电力安全信息 (<https://www.kesco.or.kr>) · 国家法律信息中心 — 工业安全卫生标准规则（电气作业） (<https://www.law.go.kr>)

电气作业安全

确认断路器处于OFF状态（LOTO），使用验电笔，穿戴绝缘手套/绝缘鞋，学习禁止带电作业的原则。

“应该关了吧”会造成事故

电气事故的典型模式就是如此。A将断路器关闭后去工作，B却说“为什么关掉了？”又将其打开。停电确认必须用我的眼睛和我的手亲自确认。

停电作业五步骤

1. 作业前确认电路 — 确认图纸与实际配电盘铭牌是否一致。标签错误的情况很常见。
2. 断路器 OFF + 锁定 — 挂上个人锁并贴上标签（LOTO）。
3. 验电 — 用验电器直接确认无电压。跳过这一步的事故最多。
4. 残留电荷放电 — 电容器、变频器即使断电后仍有电。用放电棒接地。
5. 短路接地 — 高压作业时为防止误送电，要设置接地。

验电器使用的准则 — “确认三步骤”

如果验电器本身出现故障，会发出“无电”的错误信号。因此必须：

1. 将验电器接触带电电路，确认其是否反应（确认验电器正常）

2. 对**作业电路**进行验电 → 确认无反应
3. 再次将验电器接触**带电电路**，确认其是否仍正常

个人防护装备

个人防护装备	标准
绝缘手套	区分低压用/高压用， 使用前用气压测试确认是否有针孔
绝缘鞋	确认鞋底损坏、有水
绝缘服、面罩	在存在电弧闪光风险的区域穿戴
绝缘工具	手柄绝缘层损坏时立即报废

绝缘手套必须每**6个月进行一次定期绝缘测试**。

带电作业原则上禁止

《产业安全卫生基准规则》规定**停电作业为原则**。不得已必须进行带电作业时：

- 事先**发放作业许可书**
- **安排监督人员**（两人一组，禁止单独作业）
- 安装绝缘防护装备
- 遵守带电作业的接近限制距离

> 新员工**绝对不得安排进行带电作业**。如果接到指示，应拒绝并通知安全管理人员。这是《产业安全法》保障的**作业停止权**。

电弧闪光 — 比触电更可怕

配电盘发生短路时，会瞬间产生**数千度的电弧**。不是触电，而是**烧伤和爆炸气压**造成的伤害。

- 操作配电盘时**不要正对操作，应在侧面操作**
- 禁止穿着尼龙、聚酯纤维工作服 — 会融化并粘在皮肤上。**应穿着棉或阻燃服**

作业结束流程

作业结束后不能立即送电。

1. 收回工具和材料，确认作业人员已远离电源
2. 拆除短路接地
3. **锁具必须由本人亲自解除**（不能由他人代为解除）
4. 通知所有相关人员送电情况
5. 送电后确认是否有异常

出处: 韩国劳动安全卫生机构 — 电气作业安全卫生技术指南 (<https://www.kosha.or.kr>) · 韩国电力安全公司 — 电气设备安全检查 (<https://www.kesco.or.kr>) · 韩国劳动部 — 工业安全卫生标准规则 (<https://www.moel.go.kr>)

在现场试做

- LOTO程序模拟
- 接地电阻测量实训

环境管理基础

废水、废弃物、废气管理

学习内容

- 了解基本的环境法规
- 可以进行垃圾分类投放

环境法规概要

学习环境评估、排放允许标准、特定水质有害物质和大气污染物法规的基本知识。

环境违规“不知道”是不成立的

违反环境法不仅仅是罚款，还可能导致**停产、吊销许可、刑事处罚**。特别是不仅企业主，**实际负责排放的员工**也可能成为处罚对象。

制造业涉及的三大媒体

大气

- **大气污染物排放设施**的安装需申报和许可（喷漆房、干燥炉、锅炉、除尘器等）
- 主要目标为粉尘、氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）、挥发性有机化合物（VOCs）
- **自行监测义务** — 根据设施种类，每季度1次至每月1次

水质

- 废水排放设施的申报和许可
- **特定水质有害物质**（铜、铅、铬、镉、氰等）的排放将受到更严格的监管。电镀、表面处理行业属于该范畴。
- 若排放水质超过标准，将下达整改命令 → 停产

废弃物

- 申报工厂废弃物排放者
- **Allbaro系统**电子交接单义务

“排放允许标准”因地区而异

即使是相同的污染物，根据**清洁地区 / 一般地区 / 特殊地区 / 特例地区**，标准也不同。虽然釜山、蔚山、庆南的工业园区大多为一般地区，但靠近水源地的地区标准则要严格得多。

> 请务必向**环境负责人**确认我们工厂适用的是哪个地区的标准。

新员工容易犯的错误

行为	为什么有问题
将清洗水排入雨水管（雨水沟）	非法排放 。雨水管直接连接到河流
未更换喷漆房滤网	超出排放标准 + 火灾风险
在除尘器电源关闭状态下工作	污染防治设施未运行 — 停产原因
将废油扔进普通垃圾中	非法处理指定废弃物

请先学习**区分雨水管和污水管**。盖子颜色和标识不同。

环境影响评估

达到一定规模的项目（工业园区建设、大型工厂新建或扩建）在开工前必须进行环境影响评估。规模较小的项目则适用**小型环境影响评估**。

综合环境许可

这是将大气、水质、废弃物等多个许可合并为一个制度。**年度大气、水质污染物排放量较大的行业**（发电、炼油、化工、有色金属等19个行业）适用该制度，并每5年重新审查一次。

第一周确认检查清单

- ☐ 我们工厂的大气、水质排放设施是什么
- ☐ 防治设施（除尘器、洗涤器、污水处理厂）的位置和运行状态
- ☐ 雨水管 / 污水管区分标识
- ☐ 环境负责人（环境技术人员）是谁

出处: 环境保护部 — 环境政策及法律法规 (<https://www.me.go.kr>) · 韩国环境公团 — 企业环境管理 (<https://www.keco.or.kr>) · 国家法律信息中心 — 大气环境保全法 / 水环境保全法 (<https://www.law.go.kr>)

废弃物管理

学习一般废弃物与指定废弃物的区分、分类排放以及废弃物移交单（废弃物管理法）。

错误丢弃，排放者将承担全部责任

将废弃物交给处理公司后，并不代表结束。根据**排放者责任原则**，如果受托公司非法倾倒，**排放废弃物的公司也将受到处罚**。因此，确认受托公司的许可证明非常重要。

工厂废弃物分类

工厂废弃物

- 工厂一般废弃物
 - 设施废弃物（来自大气和水质防治设施）
 - 其他工厂废弃物（办公室垃圾、包装材料等）
- 指定废弃物 ← 具有危害性，需特别管理

制造现场产生的主要指定废弃物

品项	产生地点
废油	切削油、液压油、润滑油更换
废酸·废碱	清洗、蚀刻、电镀工序 (pH ≤ 2 / ≥ 12.5)
废有机溶剂	松节油、清洗用溶剂
废涂料·废清漆	涂装工序、涂装房污泥
废吸附剂·废吸收剂	沾油的抹布、吸附布、滤芯
粉尘	除尘器收集的粉尘
废荧光灯·废电池	灯具更换、叉车电池

> 沾油的手套和抹布也属于指定废弃物（废吸附剂）。如果丢入普通垃圾桶，就属于违规。很多人并不了解这一点。

储存标准

- 指定废弃物最多可储存**45天**（普通废弃物为90天）
- 必须张贴标识牌 —— 类别、可储存容量、管理人员、储存期限
- 地面应为**不透水材料**，屋顶和墙壁应能防雨、防风
- 废油、废酸应储存在**防溅堤（防油设施）内**
- 相互反应的废弃物应**分开存放**（废酸 + 废碱、废油 + 氧化剂）

Allbaro电子交接单系统

在转移废弃物时，**不是用纸质而是通过电子方式记录交接和接收。**

1. 排放者输入交接信息
2. 运输者确认接收
3. 处理公司确认最终处理
4. **系统追踪直至处理完成**

如果不使用交接单或虚假输入，将面临罚款。

委托前必须确认

- ☐ 收集和运输公司的**许可证**（许可证中是否包含我们的废弃物）
- ☐ 最终处理公司的**许可证和处理能力**
- ☐ 合同中明确废弃物种类、数量、处理方法
- ☐ 车辆注册号是否与许可证一致

减量是最佳选择

处理费用持续上涨。顺序应为：**减量 → 再利用 → 再循环 → 焚烧 → 填埋。**

- 切削油可通过**净化再利用**大幅减少废油产生量
- 包装材料应转换为**可回收容器**
- 做好分类，可防止**可再循环物品与指定废弃物混合**，避免高价处理

现场常见错误案例

错误	结果
废油桶中混入抹布和手套	处理被拒，产生重新分类费用
超过45天储存期限	罚款
未张贴标识牌	罚款
未填写交接单	罚款 + 被怀疑非法处理

出处: 韩国环境公社 — 正确系统（废弃物合法处理）(<https://www.allbaro.or.kr>) · 环境保护部 — 废弃物管理政策 (<https://www.me.go.kr>) · 国家法律信息中心 — 废弃物管理法 (<https://www.law.go.kr>)

在现场试做

- 废弃物分类小测验
- 基于MSDS（Material Safety Data Sheet）的废弃物处理路径决定

化学品安全管理

阅读MSDS（Material Safety Data Sheet），预防危险

学习内容

- 理解MSDS的16个项目
- 可以阅读GHS警告标志（GHS）

GHS分类和警告标志

学习9种GHS象形图（爆炸、易燃、氧化、腐蚀、毒性等）的含义。

仅凭图片就能识别危险，这就是GHS

GHS(Globally Harmonized System) 是一种全球统一的化学品分类和标签体系。由于各国标签不同，处理进口化学品时存在危险。

韩国在《产业安全卫生法》和《化学物质管理法》中采用了GHS。

9种图标

图标位于红色三角形边框内。

图标	含义	现场示例
 爆炸	爆炸性、自反应性	有机过氧化物、固化剂
 火焰	易燃性、自燃性	松节油、丙酮、酒精
 火焰在圆圈内	氧化性	过氧化氢、硝酸
 气体气瓶	高压气体	氧气、氩气、氮气气瓶
 腐蚀	金属、皮肤腐蚀	硫酸、烧碱
 骷髅	急性毒性（致命）	氰化物、甲醛
 感叹号	刺激性、轻微毒性	一般清洁剂
 健康有害性	致癌性、生殖毒性、呼吸道敏感性	苯、结晶型二氧化硅
 环境	对水生环境有害	含重金属药品

> 骷髅  与感叹号  都表示毒性，但强度不同。骷髅标志表示即使少量也可能是致命的。

信号词 — “危险” vs “警告”

- 危险(Danger)：更严重的等级
- 警告(Warning)：相对较低的等级

即使是易燃性，如果闪点较低则标为“危险”，较高则标为“警告”。

警告标志中必须包含的6项内容

1. 名称（产品名）
2. 图形符号（图标）
3. 信号词（危险 / 警告）
4. 危害和危险说明（H代码，例如：H225 高度易燃液体和蒸气）
5. 预防措施说明（P代码，例如：P210 远离热源和火花）
6. 供应商信息（制造商、进口商、联系方式）

即使是小包装容器也需要贴标签

将化学品从大桶转移到小桶时，小桶上也必须贴警告标签。不遵守这一点而引发的事故非常多。

> 绝对禁止将松节油装入饮料瓶中。因误认为是饮料而发生的死亡事故屡见不鲜。

现场确认检查表

- ☐ 我使用的化学品容器上是否贴有警告标签
- ☐ 是否知道图标有几个，各自代表什么含义
- ☐ 信号词是“危险”还是“警告”
- ☐ 是否在分装容器上贴了标签
- ☐ MSDS是否在工作场所张贴或放置（法律义务）

出处: 安全保健公社 — MSDS/GHS资料室 (<https://msds.kosha.or.kr>) · 化学品安全局 — 化学品信息 (<https://icis.me.go.kr>) · 韩国劳动部 — 化学物质警告标志指南 (<https://www.moel.go.kr>)

MSDS关键项目

学习如何阅读化学品标识、危险性和有害性、紧急处理措施、处理/储存、防止暴露/防护装备等信息。

MSDS包含16个项目，但现场只需查看5个

MSDS(物质安全数据表，最近称为SDS)由16个项目组成。不需要全部记住，只要**在工作前必须确认的5个项目**能够清楚阅读即可。

16个项目的整体结构

项目	内容
1	化学品和公司信息
2	有害性·危险性 ← 必须
3	成分名称及含量 ← 必须
4	紧急处理方法 ← 必须
5	爆炸·火灾时的应对方法
6	泄漏事故时的应对方法
7	使用及储存方法 ← 必须
8	防止暴露及个人防护装备 ← 必须
9	物理化学特性
10	稳定性及反应性
11	关于毒性的信息
12	对环境的影响
13	废弃时的注意事项
14	运输所需的信息
15	法律监管状况
16	其他参考事项

各项目阅读方法

2号 — 有害性·危险性

这里有图标、信号词和H语句。如果看到如“**致癌性1A**”这样的标记，就是需要特别管理的物质。必须保存处理记录30年。

3号 — 成分

有时由于商业秘密成分被隐藏。即使如此，有害性大的成分也必须公开。可以通过CAS编号搜索个别成分。

4号 — 紧急处理

事故发生后才阅读就太晚了。事先阅读好。

- 进入眼睛时：通常用**流动的水冲洗15分钟以上**
- 皮肤接触：立即脱掉被污染的衣服并清洗
- 吸入：转移到有新鲜空气的地方

7号 — 使用及储存

- 不得混放的物质（禁止混合）
- 保管温度、通风要求

- 是否需要接地

8号 — 防止暴露及个人防护装备

这是最实际的项目。

- **暴露标准 (TWA, STEL)** — 8小时平均 / 短时间
- 所需的**呼吸防护装备种类** (是防尘口罩还是防毒面具, 净化罐种类)
- 手套材质 (**丁腈/氯丁橡胶/丁基** — 不同物质穿透的材质不同)

> 如果在有机溶剂中佩戴**乳胶手套**, 几分钟内就会被穿透。请务必使用MSDS指定的材质。

阅读暴露标准

TWA (时间加权平均): 8小时工作的平均浓度上限

STEL (短时间暴露): 15分钟内可暴露的最大浓度

C (最高暴露标准): 即使瞬间也不得超过的值

例如: 甲苯 TWA 50ppm / STEL 150ppm

法律义务 (雇主)

- 将MSDS张贴在操作员工容易看到的地方
- 粘贴警告标志
- **实施MSDS教育** (每当物质变更或新引入时)
- 从2021年起运营**MSDS提交及非公开批准制度** (韩国劳动安全卫生机构)

新员工第一天应做的事情

- ☐ 确认本工序中使用的化学品清单
- ☐ 确认各化学品MSDS的位置 (文件柜或公告板)
- ☐ 提前阅读4号 (紧急处理) 和8号 (防护装备) 项目
- ☐ 确认洗眼器 (eye wash) 和紧急淋浴器的位置 — **必须在30秒内可到达**

出处: 安全保健公社 — MSDS 搜索系统 (<https://msds.kosha.or.kr>) · 韩国劳动部 — 化学物质管理指南 (<https://www.moel.go.kr>) · 化学物质安全院 — 化学物质综合信息系统 (<https://icis.me.go.kr>)

在现场试做

- MSDS (Material Safety Data Sheet) 三种读法练习
- GHS图标匹配小测验

劳动者权利与劳动法

了解自己的权利才能遵守规则

学习内容

- 理解基本的劳动条件
- 知道如何应对不当待遇

劳动合同

学习劳动合同必须记载事项、工作时间、休息日与节假日、带薪年假的法律标准。

不签劳动合同，损失总是由劳动者承担

由于事情紧急，或是熟人介绍，或是“下次再签”这样的话语，导致仍然有很多人没有签订劳动合同就开始工作。但一旦以后在工资或工作时间上发生纠纷，**口头承诺无法证明**。调查人员也没有判断的依据。

签订和**交付**劳动合同是用人单位的法定义务（《劳动标准法》第17条）。只签订合同而由公司全部保管也是违法的。**必须有一份由劳动者持有**。

> 没有收到劳动合同本身就是举报对象。即使拍照保存下来也好。以后如果发生工资拖欠纠纷，首先要求的文件就是劳动合同。

必须写在书面合同中的项目

项目	正常应这样写
工资	构成项目（基本工资、津贴金额）、计算方法、支付方式和支付日
法定工作时间	开始和结束时间、每天/每周多少小时
休息日	哪一天是每周休息日、政府机关的节假日是否带薪
带薪年假	授予标准
就业地点	实际工作的工厂或工作场所
负责工作	比如“制造辅助”等模糊表达，越具体越好

只写“工资=每月000万元”的劳动合同是不完善的。如果基本工资和加班津贴没有分开写，以后就无法判断是否已经领取了加班工资。

工作时间、休息时间、休息日的法定标准

分类	标准
法定工作时间	每天8小时，每周40小时以内
加班	经双方同意，每周最多12小时
休息时间	工作4小时以上休息30分钟以上，工作8小时以上休息1小时以上——在工作时间中途
每周休息日	每周连续工作满1天以上带薪休息日
夜间工作	下午10点至凌晨6点

休息时间是自由休息的时间。吃饭时看机器不是休息时间，而是工作时间。如果处于等待状态不能离开岗位，那也算作工作时间。

带薪年假是这样累积的

[入职不满1年] 每工作满1个月，获得1天 → 最多11天
[入职满1年，且前一年出勤率超过80%] 15天
[连续工作3年以上] 超过1年后的每2年增加1天 3~4年：16天 5~6年：17天 7~8年：18天 ... 21年及以上：25天（上限）

带薪年假原则上由劳动者自行决定使用时间。只有在公司运营受到严重影响时，公司才可以要求更改使用时间。未使用的年假原则上按年假工资结算（公司若已依法履行使用促进程序则为例外）。

5人以下的用人单位适用不同标准

在釜山、蔚山、庆尚道地区，第二、第三层次的协作企业中，常驻员工不足5人的企业并不少见。根据公司员工人数，适用的条款会有所不同。

制度	5人以下	5人及以上
最低工资	适用	适用
劳动合同的签订与交付	适用	适用
周休工资	适用	适用
退休金	适用	适用
工伤保险	适用	适用
加班、夜间、节假日加薪（50%）	不适用	适用
带薪年假	不适用	适用
每周52小时工作时间限制	不适用	适用
不当解雇救济申请	不适用	适用

常驻员工人数不是根据公司老板的个人说法来判断，而是根据**实际雇佣人数**来判断。如果不清楚，可以拨打韩国劳动部客户咨询中心（1350，无需区号）进行咨询。

确认谁是你的“用人单位”

造船厂、汽车零部件现场通常有多个内部协作公司。劳动合同上写明的公司（你的用人单位）和现场发出指令的人所属公司可能不同。

- **承包**：协作公司管理者指挥和命令，是正常结构。
- **派遣**：根据派遣法规定，允许的业务和期限已经明确，原则上禁止派遣人员从事直接生产工序。

如果原厂员工直接发出工作指令并管理出勤情况，可能存在非法派遣的嫌疑。判断起来比较困难，如果感觉有问题，应先向劳动部门咨询。

外国人劳动者（E-9）需额外确认以下事项

- 使用**标准劳动合同**。请同时保留母语翻译版本。
- **公司保管护照和外国人登记证是违法的**。请自行保管。
- 以国籍为由对工资和劳动条件进行歧视，违反《劳动标准法》第6条。最低工资也必须与**本国劳动者相同**适用。
- 工作场所变更在规定次数内是允许的，**不属于劳动者责任的用人单位违反劳动条件等情形**不计入该次数。请向就业中心确认。
- 外国人劳动相关咨询：**1577-0071**（提供多语种咨询服务）

签署前的检查清单

- ☐ 工资是否**按基本工资和津贴分别写明**？
- ☐ 开始和结束时间以及休息时间是否**具体写明**？
- ☐ 是否写明了**每周休息日是星期几**？
- ☐ 是否**没有空白处就签署了**？（空白处签署绝对禁止）
- ☐ 是否**收到了一份签署后的劳动合同**？
- ☐ 是否**拍照并保存在手机中**？

出处: 韩国劳动部 — 标准劳动合同格式与填写指南 (<https://www.moel.go.kr>) · 国家法律信息中心 — 劳动标准法 (<https://www.law.go.kr>) · 韩国劳动部门投诉平台 — 工作条件咨询及投诉申请 (<https://minwon.moel.go.kr>)

工资和四大保险

学习最低工资、常规工资、退休金、国民养老金、健康保险、雇佣保险和工伤保险的基本知识。

看懂工资明细才能避免损失

仅看“银行卡到账金额”是无法知道少领了什么的。工资结构是**基本工资 + 各种津贴 - 扣除（四险一金·税）**，每个项目都有计算依据。

从2021年11月起，用人单位有**工资明细交付义务**（《劳动标准法》第48条）。每次发放工资时，必须以书面或电子文档形式提供包含工资构成项目、计算方法、扣除明细的明细表。如果不提供，将面临罚款。

最低工资 — 每年都会重新公布

最低工资金额在**每年8月初决定并公布，自下一年1月1日起生效**。由于金额每年都会变化，**必须确认当年公布的金额**。通知会发布在雇佣劳动部官网和工作场所公告栏上。

需要记住的原则如下：

- **适用于所有1人以上的企业**，包括5人以下的企业，没有例外。
- **与国籍无关**，E-9外国人劳动者也适用相同金额。
- 对于**签订一年以上合同的劳动者，在入职3个月内**，可以减少10%的工资，但**雇佣劳动部公布的简单劳务职业类别不得减少工资**。
- 最低工资所包含的工资范围（是否包含定期奖金、福利费用）随着法律修订逐步变化。计算自己的工资是否违反最低工资标准时，**应以当年的标准为准**。

> 判断是否违反最低工资标准时，不是看“月薪总额”，而是看**每小时工资**。需要将月薪除以当月的法定工作时间进行比较。

通常工资与平均工资 — 使用的场合不同

分类	定义	使用场合
通常工资	作为法定工作时间的报酬， 定期且统一 支付的金额	加班工资、夜班工资、节假日工资、年假工资、解雇预告工资
平均工资	发生事由日之前 3个月工资总额 ÷ 该期间总天数	退休金、工伤休假工资、伤残补助金、休假工资

如果平均工资比通常工资低，**则以平均工资作为通常工资**。

哪些津贴属于通常工资，一直由最高法院判例整理，且有关于附带任职条件的定期奖金处理等实务标准有所变化。**很多公司缩小通常工资范围，从而减少津贴，如果金额看起来有问题，请咨询劳动部门。**

通常时薪与加班工资计算

在每周40小时制下，月法定工作时间通常按**209小时**计算。

月法定工作时间 = (每周40小时 + 每周休息8小时) × 365天 ÷ 7天 ÷ 12个月

= 48 × 52.14 ÷ 12

≈ 209小时

例如，若月工资中属于通常工资的部分为2,090,000元

通常时薪 = 2,090,000 ÷ 209 = 10,000元

加班10小时 → 10,000 × 1.5 × 10 = 150,000元

夜班8小时 → 10,000 × 0.5 × 8 = 40,000元 （仅计算加成部分）

节假日工作8小时 → 10,000 × 1.5 × 8 = 120,000元

节假日8小时超时部分 → 10,000 × 2.0 × 超时时间

如果加班同时是夜班（晚上10点之后加班），加成会叠加。加班50% + 夜班50%，通常时薪的2倍。在造船和铸造等夜班较多的现场，这部分经常被遗漏。

退休金

- 连续工作1年以上，且4周平均每周法定工作时间15小时以上，则有资格。
- 适用于所有1人以上的企业，包括5人以下的企业。
- 原则上应在离职日起14日内支付（经协商可延长）。

退休金 = 1天平均工资 × 30天 × (连续工作天数 ÷ 365)

例如，离职前3个月工资总额为9,200,000元，该期间总天数为92天

1天平均工资 = 9,200,000 ÷ 92 = 100,000元

若连续工作1,278天（约3年6个月）

退休金 = 100,000 × 30 × (1,278 ÷ 365)
= 3,000,000 × 3.5014
≈ 10,504,000元

> “工资中包含退休金”的合同（退休金分割约定）原则上无效。离职时可以另行申请。

E-9外国人劳动者的退休金由雇主加入的出境期限保险代替。如果保险金少于法定退休金，差额由雇主支付。请务必核对金额。

四大保险 — 负担主体不同

保险	保障内容	保险费负担
国民养老金	老年、残疾、遗属养老金	劳动者与雇主各承担一半
健康保险	疾病、受伤诊疗费、长期护理	劳动者与雇主各承担一半
雇佣保险	失业救济金、职业能力开发、育儿休假工资	失业救济金部分各承担一半，雇佣稳定与职业能力开发部分由雇主全额承担
工伤保险	工作中受伤的治疗与赔偿	全部由雇主承担

保险费率每年都会变更，因此请确认当年的费率。只要记住结构即可。

工伤保险费由劳动者完全承担。如果在明细表中看到工伤保险费被扣除，说明是错误的。此外，只要劳动者1人以上，工伤保险就当然适用，即使公司未加入，劳动者在发生工伤时也可获得赔偿。

外国人劳动者的四大保险

- 健康保险、工伤保险：适用。
- 国民养老金：根据国家间互惠原则，不同国籍适用情况和是否可领取回国时的补偿金不同。请务必确认本人国籍标准。
- 雇佣保险：根据居留资格，可能适用或自愿加入。
- 此外，外国人劳动者还另有出境期限保险、回国费用保险、人身伤害保险、工资拖欠保证保险。请在签订合同时确认谁加入、何时领取。

在工资明细表中需要确认的内容

- ☐ 基本工资和各项津贴是否按项目分开列出
- ☐ 加班、夜班、节假日工作时间是否与实际工作时间一致
- ☐ 工伤保险费是否未被扣除（如果被扣除则为错误）
- ☐ 四大保险的取得申报是否已实际完成（可在健康保险公团、国民养老金公团查询本人信息）
- ☐ 是否每月将明细表作为文件保存 — 这是工资拖欠纠纷的关键证据

出处: 韩国劳动部 — 最低工资及工资制度指南 (<https://www.moel.go.kr>) · 国家法律信息中心 — 最低工资法 / 劳工退休金保障法 (<https://www.law.go.kr>) · 劳动福利公社 — 就业与工伤保险加入及保险费 (<https://www.comwel.or.kr>)

应对不当待遇

工资拖欠、不当解雇、职场内骚扰、工业灾害报告时的联系方式和程序说明。

耐心等待，时效会流逝

当遭遇不公正待遇时，人们最常选择的往往是“先忍一忍”。然而，劳动关系权利是有期限的。工资债权的期限是3年，不当解雇救济申请的期限是3个月。一旦超过这个期限，即使内容再正当，也无法申诉。

此外，举报并不会让公司倒闭。大多数情况下，只会收到**整改通知和支付**。

首要的是——收集证据

调查员只能根据记录做出判断。请平时保留以下内容：

证据	为什么需要
劳动合同副本	约定工资和工作时间的标准
工资明细单、银行存款记录	实际支付金额
出勤记录（指纹或卡片记录、工作日志、本人手写的笔记）	证明加班的核心
工作指示的短信或消息截图	指示内容和时间
录音	本人是对话当事人时，录音是允许的

> 即使是手写的考勤记录，只要**每天当天记录**，通常会被视为有效证据。事后集中记录的可信度较低。

工资拖欠

工资必须在**规定日期、全额、以现金方式、支付给劳动者本人**（工资支付的4原则）。离职的情况下，应从离职日起**14天内**结清工资和离职金等所有款项。

举报程序

① 向管辖的劳动就业厅（支厅）提出申诉

- 网上：通过劳动就业部的民愿平台提交“工资拖欠申诉”
- 也可通过现场或邮寄方式提交

↓

② 指定劳动监察员 → 出席调查（劳动者与雇主面对面调查）↓

③ 确认拖欠后发出整改通知 → 雇主支付↓

④ 仍然不支付 → 发出工资拖欠认定书

- 申请强制支付 / 民事诉讼 / 对雇主进行刑事处罚

- **管辖范围**：以工作场所所在地为标准。釜山、蔚山、庆南地区由釜山劳动就业厅及其下属支厅（釜山东部、釜山北部、昌原、蔚山、阳山、晋州、统营）负责。
- **强制支付**：当公司破产或无支付能力时，**劳动福利公社**在一定限额内代为支付。上限金额和申请期限已规定，详情请咨询公社（1588-0075）。
- **滞纳金**：离职后超过14天仍未支付，从第二天起按年利率20%收取滞纳金（在职期间拖欠不适用）。

不当解雇

确认事项	标准
解雇书面通知	解雇原因和时间必须以 书面形式 通知（5人以上）。短信或口头解雇无效
解雇预告	需提前30天通知或支付 至少30天的平均工资 （解雇预告工资）。连续工作不满3个月等情形除外
正当理由	5人以上的企业不得无正当理由解雇员工
救济申请期限	从解雇之日起 3个月内 向地方劳动委员会申请

釜山、蔚山、庆南地区分别由**釜山地方劳动委员会、蔚山地方劳动委员会、庆南地方劳动委员会**根据工作场所所在地负责（这三个机构是独立的，申请前请确认管辖范围）。**申请救济不收取费用**，符合条件者还可获得国家指定的劳动律师支持。

> 要小心“要求签署劝退书”的要求。一旦签署，就视为**主动辞职**，难以申诉不当解雇，还会影响失业救济金。如果不满意，**不要签署**，先进行咨询。

职场欺凌

法律规定的职场欺凌必须同时满足以下三个条件：

1. 利用**职位或关系的优越地位**
2. **超出工作上的合理范围**
3. 给予**身体或精神上的痛苦**或**恶化工作环境**的行为

正当的工作指示或批评不在此列。相反，辱骂、孤立、不分配工作、私人差事、以国籍为由的嘲笑等行为可能属于职场欺凌。

处理程序

- ① 任何人都可以向雇主举报（不一定是受害者本人）
↓
② 雇主必须立即进行调查
↓
③ 调查期间保护受害者（如变更工作地点、带薪休假等）
→ 不得采取违背受害者意愿的措施
↓
④ 确认后对加害者进行纪律处分或变更工作地点等处理
↓
⑤ 如果公司不调查或处理 → 向管辖的劳动监察部门申诉

> **对举报者或受害者进行解雇或不利待遇是刑事处罚的对象**。这是使举报成为可能的关键条款。适用于5人以上的企业。

工伤——不要轻易接受“工伤处理”建议

受伤时，公司常会提出“如果申报工伤，公司会很麻烦，我们来支付治疗费用”的建议。这被称为**工伤处理**。问题在于：

- 公司支付的金额通常**只包括治疗费用**，**停工期间的停工补助**和**因后遗症的伤残补助**通常不包括在内。
- 以后如果出现后遗症，由于没有记录，**难以再次确认**。
- **隐瞒工伤是雇主的犯罪行为**，劳动者不应为此让步。

工伤**无需公司批准**，劳动者可以直接向**劳动福利公社**申请。即使公司拒绝盖章确认，申请也是可以进行的。

哪里可以举报——一目了然

问题	举报窗口	期限
工资拖欠、最低工资违规、加班工资未支付、未提供劳动合同	向 地方劳动就业厅 举报（在线民愿平台）	工资债权 3年
不当解雇 不当惩戒	向 地方劳动委员会 申请救济	从解雇日起 3个月
职场欺凌	向公司举报 → 若公司未处理，向劳动监察部门举报	—
工伤	向 劳动福利公社 分公司申请疗养补助	各类补助 3年或5年
危险作业指示、安全措施不足	劳动监察部门工伤预防部门 / 安全健康公社	—
一般劳动法咨询	劳动就业部客户咨询中心 1350	—
外国人劳动者咨询（多语言）	1577-0071	—

外籍劳动者特别需要注意的事项

- 不能因为举报而受到不利待遇或被强制遣返。
- 雇主违反劳动条件、工资拖欠、不当待遇等是**变更工作场所的正当理由**，这种情况下变更次数不计入统计。请向就业中心准确申报理由。
- **不要应允**保管护照或外国人登记证的要求，也不要提交存折或信用卡。
- 咨询可通过**1350**（提供翻译支持）和**1577-0071**用母语进行。

今天要确认的事项

- ☐ 是否持有劳动合同副本
- ☐ 是否保存了最近3个月的工资明细和存款记录
- ☐ 是否**每天**记录上下班时间和加班时间
- ☐ 是否知道本公司管辖的地方劳动就业厅在哪里
- ☐ 是否知道受伤时**自己可以亲自**申请工伤

出处: 韩国劳动部投诉平台 — 申请工资拖欠投诉等投诉 (<https://minwon.moel.go.kr>) · 韩国劳动部 — 工作场所欺凌判断及预防与应对指南 (<https://www.moel.go.kr>) · 国家法律信息中心 — 劳动标准法（解雇·骚扰条款） (<https://www.law.go.kr>)

在现场试做

- 检查劳动合同主要条款
- 确认就业劳动部申报程序

本书的编制方

BIZ360 为釜山·蔚山·庆南地区的制造业提供招聘与培训支持。我们免费提供 2,000 家强小企业的现场信息、50 个岗位培训模块，以及本地区的安家指南。

网站 biz360.kr

安家指南 biz360.kr/live

培训资料全文 biz360.kr/ojt

联系 biz360.kr/contact

2026-08-18 发行。法规、期限与制度以发行日为准，之后可能变更。安全事项以厂区规定和现场指示为准。本书不构成法律意见。可原样复制用于企业内部培训。